

Casuïstiek Meldpunt Verward Gedrag Twente en stroomschema

Jessica Mensink, Gerhard ter Maat, Robbin Klein Rot – Raamsteboers, Monique Engelbertink, Christine Ribbert (2021)

Casus 1 Frans

Aangemeld door: maatschappelijke opvang

Reden aanmelding: overlast op straat

Frans is dakloos en bekend binnen de maatschappelijke opvang. De aanmelder geeft aan dat bemoeizorg in het verleden betrokken is geweest maar kunnen de aanmelder niet opnieuw iets bieden. Geen enkele partij kon perspectief bieden zodat Frans in reguliere zorg kwam. Hij komt nu opvallend in beeld qua overlastmeldingen en omdat hij op straat slaapt. In een vrijwillig kader is alles al geprobeerd, maar hij blijft nergens lang in zorg omdat hij zelf geen hulp accepteert. Het is niet geheel duidelijk waar het zwaartepunt qua problematiek zit, omdat er sprake is van triple-problematiek (licht verstandelijke beperking, een verslaving en psychiatrische problematiek). Om die reden is het ook moeilijk om te bepalen welke zorg verlenende instelling verantwoordelijk gemaakt zou kunnen worden voor Frans indien er gedwongen zorg komt.

Op basis van alle verzamelde en verkregen informatie lijkt zorgmachtiging op zijn plek omdat het Meldpunt ziet dat er een ernstig nadeel is voor deze meneer zelf en dat hij risico's loopt mocht er niets veranderen op korte termijn. Het Meldpunt gaat daarom in overleg met de GGZ en verslavingszorg om een behandelplan te maken, wat eventueel in een gedwongen kader uitgevoerd zou kunnen worden. Hiervoor heeft het Meldpunt enkele gesprekken en een MDO nodig. Uiteindelijk ligt er een plan waar een ieder zich in kan vinden en waarna het meldpunt een 'advies aanvraag Zorgmachtiging (ZM)' doet bij het Openbaar Ministerie. De officier van justitie besluit de aanvraag, en het behandelplan, door te zetten naar desbetreffende GGZ instelling om het verder op te pakken.

De GGZ heeft erg veel moeite moeten doen en op diverse manieren getracht contact te krijgen met Frans. Ze hebben op meerdere plekken gezocht waar hij zich op zou kunnen houden, maar uiteindelijk zonder resultaat. Hierdoor wordt de aanvraag ZM afgewezen door de officier van justitie, waardoor Frans buiten beeld is gebleven.

Moeder belt het Meldpunt maanden later met opnieuw een melding, waarin zij haar zorgen uit en de situatie verergerd is. Ze weet echter niet waar haar zoon zich nu ophoudt.



Werkplaats Sociaal Domein
Twente

Meldpunt
Verward
Gedrag
Twente

Zorgen om mensen

Casus 2 Thijs

Aangemeld door: ex-vrouw

Reden aanmelding: zorgwekkend gedrag in bijzijn van kinderen

Ilse meldt haar ex-man, Thijs, aan. Ze zijn 3 jaar gescheiden. Er zijn twee jonge kinderen in het spel en vader heeft bezoekrecht. Ilse meldt Thijs aan omdat de kinderen doorkrijgen dat het ook niet goed gaat met vader en Ilse is bezorgd over het gedrag van Thijs. Ze vertelt het Meldpunt dat Thijs er een handje van heeft dat hij zich vaak beter voordoet dan dat het werkelijk gaat. Ze kan niet inschatten hoe het echt met hem gaat, maar in het verleden was suïcidaliteit een reden van zorg. De kinderen lijden onder huidige gemoed van vader.

Thijs heeft geen reguliere huisvesting. Vanuit het Meldpunt is contact gezocht met hem middels een huisbezoek maar ze troffen hem niet. Uiteindelijk krijgt het Meldpunt contact en er blijkt dat er sprake is van veel schulden zowel zakelijk als privé bij familie en vrienden. Daarnaast heeft hij een forse huurachterstand. Thijs heeft een eigen zaak gehad met een compagnon, wat uiteindelijk mis is gelopen. Niemand was op de hoogte van de huidige situatie van hem. Thijs heeft getracht hulp te krijgen bij zijn schulden bij de gemeente, maar hij liep vast op de bureaucratie. Het lukte hem namelijk niet om op afspraken te komen door de complexiteit en zijn onwetendheid maar ook omdat er mogelijk sprake was van depressiviteit waardoor intrinsieke motivatie ontbrak. Echter er moest snel gehandeld worden omdat meneer elk moment op straat gezet kon worden. Het Meldpunt heeft snel afspraken kunnen maken met de sociale dienst van de gemeente. Daaruit bleek dat Thijs in aanmerking kwam voor een uitkering waardoor hij weer perspectief ervoer. Vanuit deze vertrouwensband die het Meldpunt had opgebouwd hebben ze Thijs kunnen toe leiden naar een wijkcoach. Zij heeft Thijs verder begeleid in de richting van onder andere een schuldentraject. Al met al heeft het Meldpunt geen Zorgmachtiging hoeven aan te vragen omdat Thijs vrijwillig in zorg is gekomen.



Werkplaats Sociaal Domein
Twente

Meldpunt
Verward
Gedrag
Twente

Zorgen om mensen

Casus 3 Ada

Aangemeld door: twee burgers

Reden aanmelding: verward gedrag op straat

Een verwarde vrouw van 74 jaar wordt 's avonds laat op straat aangetroffen door twee jonge meiden. Mevrouw wist niet hoe ze heette, waar haar huis was en hoe laat zij vertrokken was uit huis. Het enige wat ze nog wist, is dat het licht was voordat zij uit huis was vertrokken en dat zij boodschappen wilde doen. Deze twee dames hebben haar vragen gesteld en uiteindelijk hebben zij haar woning kunnen vinden, ondanks dat mevrouw erg verward was. Toen ze deze oudere dame veilig terug naar haar woning gebracht hadden, hebben ze toch het adres genoteerd en de volgende dag een Melding Verward Gedrag aan gemaakt.

Deze mevrouw Ada, bleek al bekend te zijn bij de gemeente en kreeg al zorg vanuit de ouderenzorg. Het Meldpunt heeft contact gezocht met deze instantie. Ada maakte daar gebruik van de dagbesteding en daar was al gesignaleerd dat de toestand van mevrouw achteruit ging. Omdat mevrouw een beperkte tijd geobserveerd kon worden tijdens de dagbesteding, is niet goed opgemerkt dat deze mevrouw nog verder achteruit was gegaan. Deze melding heeft ertoe geleid dat er een aanvraag is gedaan naar de Wet langdurige zorg (Wlz). De Wlz regelt zware, intensieve zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening. Uiteindelijk is Ada overgeplaatst naar een zorginstelling waar ze is komen te wonen.



Werkplaats Sociaal Domein
Twente

Meldpunt
Verward
Gedrag
Twente

Zorgen om mensen

Dit stroomschema is van toepassing op de Twentse situatie

