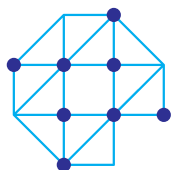


1 Jaar Pilot Microcredentials: Lessons Learned

PILOT
Micro
credentials



Versnellingsplan
Onderwijsinnovatie
met ICT

flexibilisering

Inleiding

Beste lezer,

We zijn inmiddels al meer dan een jaar geleden met 32 instellingen gestart met de pilot Microcredentials. Een goed moment om terug te blikken op wat we tot dusver hebben geleerd! Dit is voor onszelf handig, maar is ook voor de nieuwe deelnemende instellingen waardevolle informatie.

In dit Lessons Learned boekje blikken de projectleiders van de pilot terug op wat we tot nu toe geleerd en bereikt hebben. Het boekje is gebaseerd op de categorieën die we ook in de PLG's hanteren. Per categorie is een verzameling gemaakt van de input van de projectleiders.

We hopen hiermee inzicht te geven in waardevolle lessen om elkaar weer verder te helpen. Wellicht kunnen herkenbare situaties of behoefte aan meer informatie aanleiding geven om contact op te nemen en verder van elkaar te leren. We hopen dan ook dat dit tot meer uitwisseling leidt. Hopelijk helpt dit jullie weer verder in de onderlinge samenwerking in 2023!



1 Jaar Pilot Microcredentials: Lessons Learned

Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT
Zone Flexibilisering



Versnellingsplan
Onderwijsinnovatie
met ICT



Copyright: beschikbaar onder de licentie Creative Commons
Naamsvermelding 4.0 Internationaal



Organisatie en werkproces



WAGENINGEN UNIVERSITY & RESEARCH:

Klaar heeft vooral geleerd om bij een pilot niet uit te gaan van een strakke planning. Flexibiliteit is een must. Het ene moment is het rennen, het andere moment voelt als stilstaan omdat je bij elke stap rekening moet houden met ontwikkelingen in het groter geheel. Het administratieve proces rondom Microcredentials loopt, maar vooral omdat we vanuit een kleine unit aanbod aanleveren. Daardoor zijn de lijntjes veel korter en kan er sneller ingespeeld worden op veranderingen.

HAS GREEN ACADEMY:

Het is belangrijk om vooraf een visie op LLO te hebben waar je de Microcredentials in kunt passen. Daarnaast betrokkenheid en draagkracht van het management om voldoende capaciteit te hebben om het te kunnen oppakken.

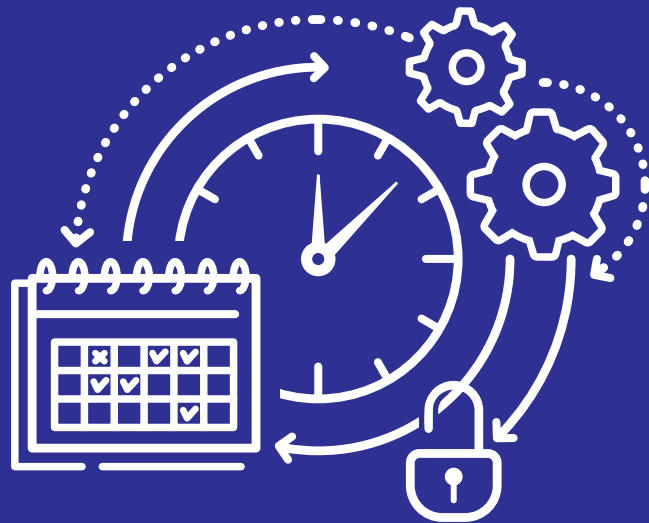
SAXION:

Belangrijk is om vanaf het begin af aan een projectgroep in het leven te roepen vanuit verschillende disciplines in de organisatie. Denk aan onderwijskundigen, kwaliteit-regelgeving, communicatie, ICT etc. Ook moet helder zijn waar beslissingsbevoegdheden worden neergelegd want gedurende het proces kom je zeker tot besluitvormingsaspecten. Bijvoorbeeld welke Microcredentials erkennen we, bieden we ze ook aan, uitgifte van de Microcredentials - waar ligt de verantwoordelijkheid etc.

THOMAS MORE HOGESCHOOL:

Met korte lijnen is het ook mogelijk de pilot intern door te voeren. Het is bij ons niet nodig geweest tot nu toe, om met heel veel collega's aan te sluiten. We zijn een kleine, compacte organisatie. Dat werkt in dit geval heel fijn.

**Meer weten?
Neem contact op
met de desbetreffende
projectleider!**



Astrid Teunissen
(Universiteit Utrecht)

“Het starten met de hele groep was heel inspirerend en heeft veel nieuwe netwerk contacten opgeleverd.”

HAAGSE HOGESCHOOL:

Het is voor veel mensen iets wat ‘erbij’ komt en niet in hun reguliere taakomschrijving staat. Ook is dit nog vaak een nieuwe doelgroep. Zorg dat je (bestuurlijk) capaciteit regelt bij de mensen die je nodig hebt. Het risico is namelijk dat je overal aanklopt, niemand tijd voor je heeft en vindt dat het niet bij hun taak hoort.

Het is nieuw. Dat betekent dat je aan de voorkant best wel wat moet uitzoeken en soms ook keuzes moet maken over inrichting en over benefit/effort. Ga hier niet te snel overheen. Soms kan even vertragen je helpen om daarna te versnellen

Betrek de examencommissie vanaf het begin. Het liefst in je projectteam. Zij kunnen ook zorgen dat de andere examencommissies mee worden genomen.

Marjet de Vries

(Haagse Hogeschool)
“Het is leuk en nuttig om met de groene pen te werken en niet altijd met de rode pen.”

HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM:

De geleerde les van Bram is dat als vliegende keep door een grote hogeschool rondrennen om Microcredentials te bakken voor deze pilot prima werkt. Bram is tevreden over deze gekozen werkwijze, hij heeft geen centraal team voor de pilot. Maar gelegenheidsteams binnen de opleidingen/faculteiten die mee willen doen. Dat zou Bram in een grote instelling weer zo aanpakken.

Ook heeft hij geleerd dat het onnodig en waarschijnlijk onhandig is om de pilot te verkopen. Er moet enige ‘intrinsieke’ motivatie en beweging rond flexibilisering aanwezig zijn, het puzzelstukje moet wel in een puzzel kunnen vallen zagezgd.

Techniek en logistiek



MARNIX ACADEMIE:

Het vroeg best veel overleg en afstemmen om elkaar goed te verstaan. Frequent overleg, het betrekken van de leidinggevende en het vooruitplannen van afspraken bleek helpend. Eigenaarschap ontstaat niet vanzelf!

RIJKSUNIVERSITEIT GRONINGEN:

Als je zoveel mogelijk aansluit bij de logistiek van het initieel onderwijs kan dat veel snelheid opleveren.

HAAGSE HOGESCHOOL:

Regel capaciteit van een functioneel beheerder en/of business analist die met je mee kan denken hoe je de processen voor bijvoorbeeld inschrijving het beste kan organiseren in je systemen. Agendeer tijdig wanneer je aanpassingen nodig hebt bij functioneel beheer.

HOGESCHOOL ROTTERDAM:

De bestaande logistieke processen sluiten niet aan op deze flexibele onderwijsvorm. Meer weten? Neem contact op met Edwin Versluis.

AVANS:

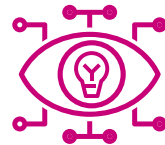
Doorloop het hele proces van A tot Z, met één of een paar Microcredentials. Pas dan kom je de uitdagingen tegen. Hou er rekening mee dat Edubadges niet voorziet in een koppeling, alle informatie moet handmatig uit andere systemen gekopieerd en geplakt worden. Denk vooraf na wat je gaat doen met eventuele wijzigingen in een Microcredential. Een aantal processen, zoals verificatie, markeren in bijv. Osiris, eerst handmatig uitvoeren voordat je gaat automatiseren.

ZUYD HOGESCHOOL:

Dit soort projecten wordt vaak vanuit de inhoud aangevlogen, vanuit beleid, maar juist andere specialisten in de organisatie zijn nodig.

**Meer weten?
Neem contact op met de desbetreffende projectleider!**

Selecteren/werven aanbod



WAGENINGEN UNIVERSITY:

Met een creatieve blik kijken naar reeds aanwezig aanbod en daarbij tussen de regels lezen. Vaak voldeed een cursus voor een groot deel aan de eisen, maar was dat nog niet letterlijk te lezen in de gepubliceerde teksten.

FONTYS:

Het is makkelijk om bestaand (geaccrediteerd) aanbod om te vormen tot een Microcredential, maar de samenwerking met het werkveld voor een echt nieuwe MC-module lijkt tot beter gevulde groepen te leiden.

VRIJE UNIVERSITEIT AMSTERDAM:

Het lukt soms wel om faculteitsbesturen te overtuigen om mee te willen doen, maar de toegevoegde waarde van Microcredentials is voor de daadwerkelijke 'eigenaren' niet altijd helder.

HOGESCHOOL UTRECHT:

De voorwaarden die we gesteld hebben helpen bij het selecteren van modules die mee kunnen doen aan de pilot. Zoals 5 - 30 EC, eenheden van 5 EC en een complete module. Dit maakt het helder voor iedereen.

MARNIX ACADEMIE:

Klarian geeft aan dat luisteren naar het werkveld heel helpend blijkt voor het opleveren van een passend aanbod. Alle drie de onderwijseenheden waar een Microcredential voor uitgegeven wordt, zijn als aanbod geïdentificeerd door specifieke vragen uit het veld. Deze beweging vanuit het veld motiveert ook het participeren in de pilot vanuit de verschillende masters.

ZUYD HOGESCHOOL:

We hebben nu gewerkt met kleine modules zonder civiel effect, maar je kunt meer impact hebben (en waarde toevoegen aan de markt) als je modules mét civiel effect als Microcredential in de markt zet.

UNIVERSITEIT UTRECHT:

Het benaderen van mensen die interessant onderwijs kunnen verzorgen voor het passend aanbod ging verrassend goed. Door goed van tevoren hierover na te denken wie te benaderen en waarom, waren de reacties om mee te werken erg positief.

Meer weten? Neem contact op met de desbetreffende projectleider!

Kwaliteitszorg



HAS GREEN ACADEMY:

Neem je examencommissie(s) goed mee in het verhaal. Zij zijn medeverantwoordelijk voor het uitgeven van onderwijs voor je organisatie.

UNIVERSITEIT UTRECHT:

Het kwaliteitszorgsysteem voor onderwijs voor professionals dat we op de UU hebben ontwikkeld past goed bij de pilot. We hebben er twee jaar over gedaan om het te ontwikkelen en binnen de hele universiteit in te bedden. Astrid ziet bij andere instellingen dat er vaak terug gegrepen wordt op de kwaliteitszorg van het initiële onderwijs. Deels omdat het soms om aanschuifonderwijs gaat en deels omdat dit een 'veilige' manier van werken is, waarbij je alles hebt afgedekt. Dit past echter niet altijd bij onderwijs voor professionals, waarbij je wendbaar, ondernemend en kostendekkend moet opereren.

ZUYD HOGESCHOOL:

Het is belangrijk om te starten met kwaliteitskaders zodat je een structuur hebt waarbinnen je kan bouwen.

**Meer weten?
Neem contact op
met de desbetreffende
projectleider!**

HOGESCHOOL UTRECHT:

Borging van kwaliteitszorg van Microcredentials heeft een enorme slinger gegeven aan de kwaliteitszorg van post-initieel onderwijs in het geheel. Tevens is de keuze voor Microcredentials opgenomen in het beslisproces rondom assortimentsbeheer.

THOMAS MORE HOGESCHOOL:

Gaandeweg heeft Daphne geleerd dat hun aanbod van de pilot naadloos aansluit bij het kwaliteitskader voor de initiële opleiding, met wat kleine aanpassingen naar kortdurend onderwijs en instroommogelijkheden naar de volledige opleiding.

AVANS:

Wij borgen vooraf de kwaliteit, voeren daar een scan op uit ter controle en bieden deze dan pas de onderzoeksagenda van de examencommissie aan. Dan blijft het voor een examencommissie overzichtelijk omdat een hoop werk al gedaan is. (Niveau, leeruitkomst en toets)

Toets is belangrijk!

Communicatie



INTERN

EXTERN

HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM:

Het zijn veel verhalen door elkaar, op instellingsniveau is de algemene mededeling dat we modern zijn, flexibiliseren en meedoen. Vanuit de pilot benadrukken we alle beperkingen en voorwaarden, maar op programmaniveau wil je werkgevers en cursisten juist heel precies kunnen informeren over meerwaarde.

HOGESCHOOL UTRECHT:

De bekendheid van Microcredentials intern is nog laag. We richten het per doelgroep in en worden daarbij ondersteund door onze afdeling communicatie. We hebben een stakeholder analyse gemaakt die daarbij helpend is.

INHOLLAND:

Enthousiasmerende interne nieuwsberichten zorgen voor meer interesse. En we willen nog niet actief de boer op met de term Microcredentials omdat het nu nog geen civiel effect heeft.

SAXION:

Dit is essentieel en roept ook nu nog steeds veel vragen op. Wij hebben geen vaste communicatiemedewerker in de projectgroep zitten helaas waardoor dit best complex is, want wie pakt dit op? Is het de academie/ opleiding waar de eerste Microcredentials worden uitgereikt? Gebeurt dit centraal? De toolbox en de ontwikkelde site van de pilot bieden nu wel heel veel goede informatie die gebruikt kan worden!

HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM:

Er zijn veel mensen die er graag over willen communiceren, terwijl de stappen klein en bescheiden zijn. (richting werkgevers, naar partners, richting cursisten en intern). De les die ik geleerd heb is om aan verwachtingsmanagement te doen omdat er bijvoorbeeld nog niet heel veel duidelijk lijkt over de juridische status van de Microcredential. Voortdurend herhalen dat we nu nog in een pilotfase zitten lijkt noodzakelijk.

UNIVERSITEIT UTRECHT:

Het verkopen van Microcredentials blijkt in de praktijk een uitdaging. Het is daarom erg belangrijk hoe je dit doet. Een duidelijke toelichting welke plek de Microcredential inneemt in je onderwijs en welk nut deze heeft voor de docent en de professional is van essentieel belang.

WAGENINGEN UNIVERSITY:

Vooral helder communiceren over hoe een Microcredential en Edubadge zich tot elkaar verhouden lijkt belangrijk. Zodra de koppeling gemaakt wordt met het treintje bachelor-master-PhD, lijkt sneller een kwartje te vallen over de waarde van een Microcredential.

FONTYS:

Het is belangrijk om een gedeeld vocabulaire te hebben en de connotatie van bepaalde begrippen of de definitie van termen scherp te stellen. Anders vervalt je steeds in herhaling met bepaalde discussies.

Maaïke Vonk
(Aeres Hogeschool)
"Blijf in gesprek met het werkveld."

TILBURG UNIVERSITY:

De communicatie komt heel nauw. Zeker wanneer je het gaat hebben over de meerwaarde van deze Microcredentials. Het gaat om het afgesproken kwaliteitskader en niet om de kwaliteit van het onderwijs.

Meer weten?
Neem contact op met de desbetreffende projectleider!

Algemene tips en lessen



HAS GREEN ACADEMY:

Een handleiding maken met waar je allemaal aan moet denken als je een Microcredential gaat maken is erg handig.

HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM:

Als je als instelling nog geen Edubadges project hebt, zorg dan dat het op een tweede spoor opgestart wordt (liefst door iemand anders in de instelling). Of hou het helemaal af, maar mix het niet met het Microcredentials project.

HOGESCHOOL UTRECHT:

We ontmoeten nog veel collega's die het nut van Microcredentials niet zien. Erkennen van deze beelden helpt in de gesprekken en geeft ruimte om toch te laten zien wat Microcredentials kunnen brengen. Technisch is alles in te richten. Maar het gaat pas vliegen als collega's erin geloven en als studenten deze Microcredentials willen verwerven. Vanuit flexibiliteitswens, vanuit het kunnen tonen van verworven competenties (social media) of vanuit de wens bij andere instellingen ook aan de slag te kunnen.

AVANS:

Prachtig project, maar kost heel veel tijd, zorg dat je die krijgt.

UNIVERSITEIT UTRECHT:

Zorg voor een breed draagvlak: zorg dat de verantwoordelijke bestuurder goedkeuring geeft, maak een goed projectplan met daarin de verantwoordelijkheden aangegeven, zorg dat je één opdrachtgever hebt, werk samen met beleid, kwaliteitszorg, IT en communicatie. Als je iets niet zelf kunt, huur dan in. Zoek een paar collega's binnen de pilot waar je direct mee kunt sparren. Zoek ook de good practices van andere instellingen, die zijn altijd bereid om ze met je te delen.

HOGESCHOOL ROTTERDAM:

Draagvlak directie/CvB is cruciaal. Een koerswijziging daar heeft effect op de voortgang van de Microcredentials.

Esther Hol (Fontys):
"De Microcredential voldoet duidelijk aan een behoefte. Zowel opleidingen, werkveld als deelnemers zijn betrokken en enthousiast."

HAAGSE HOGESCHOOL:

Start with the end in mind: wanneer zijn jullie tevreden en wat willen jullie aan leerervaring uit deze pilot halen. Maak het leuk en doe het samen (multidisciplinair is echt van waarde en belang in deze pilot).

Iedereen is heel behulpzaam; dus aarzel niet om bij andere instellingen informatie te vragen.

RIJKSUNIVERSITEIT GRONINGEN:

Een kernteam met verschillende expertises (jurist, QA-expert, communicatie, onderwijskundige, logistiek expert) als sturende body in de pilot/projectfase is effectief.

HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM:

Begin klein en denk groot. Zoek een competente en enthousiaste club binnen de instelling waar wat zuurstof zit, als je dit tegen de stroom (en agenda's) in moet doen lukt het nooit.

SAXION:

Het creëren van een projectgroep met verschillende expertise vanuit de organisatie. Zorg voor een projectleider die de processen van de instelling goed kent en groot intern netwerk heeft. Denk vooraf goed na over de positionering van de pilot, m.b.t. LLO/flexibilisering onderwijs etc.

Karen Slotman

(Universiteit Twente):

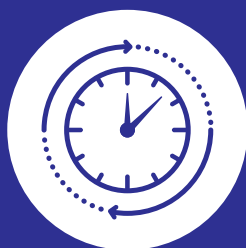
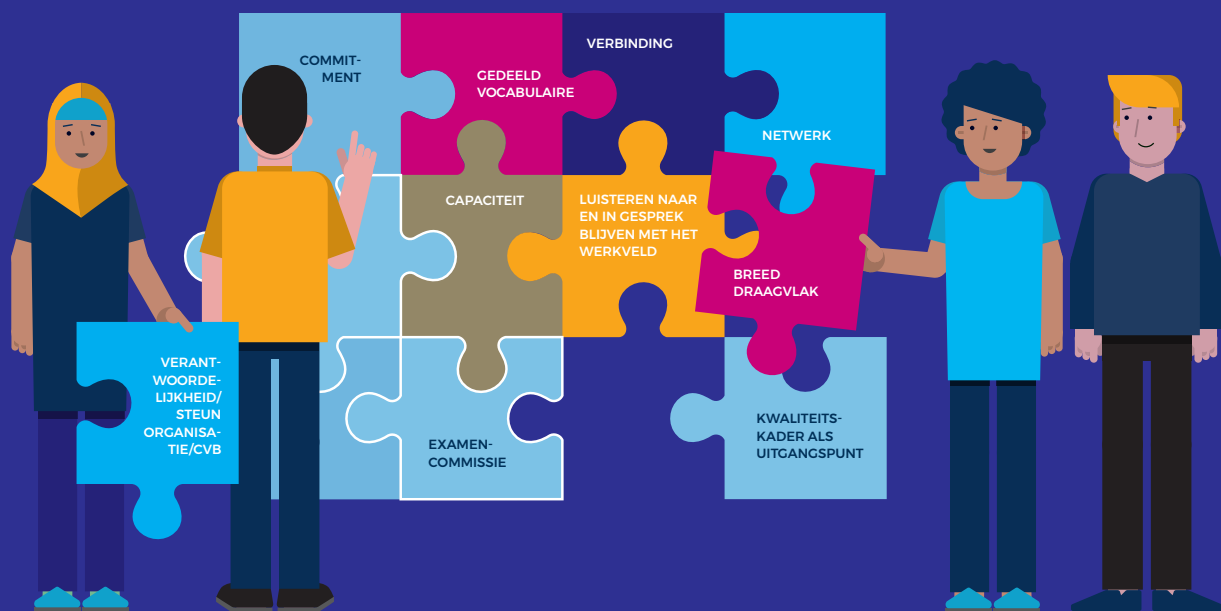
"Samen met andere onderwijsinstellingen optrekken helpt enorm het proces versnellen!"

HOGESCHOOL UTRECHT:

Werk met een checklist met aandachtsgebieden: techniek, communicatie, besluitvormingsprocessen, juridische zaken, kwaliteitszorgzaken, (veel aandacht) voor examencommissies, design van de badges (communicatie) en marketing (propositie, intern en extern) etc. Op basis hiervan de werkzaamheden verdelen over projectleider en collega's die op genoemde onderwerpen al verbinding hebben. Samen sta je echt sterker: om het verhaal te kunnen vertellen.

HAN:

Informeer of je organisatie er klaar voor is, dat er draagvlak is voor het concept en beraag ook welke effort opleidingen bereid zijn te investeren, dat maakt dat het project een grotere kans van slagen heeft.



Meer informatie en onze publicaties vind je op
www.versnellingsplan.nl