

Cyberweerbaarheid mkb



- ✓ **Deelnemers :**
631 mkb-ondernemers
- ✓ **59% man en 41 % vrouw**
- ✓ **De gemiddelde leeftijd is 57 jaar (min 16, max 85 jaar)**

Hoe kunnen we de cyberweerbaarheid bij mkb'ers verhogen?

1. Focus op de aangetroffen, stevige optimistic bias: "het kan ook j ou overkomen".
2. **Let op:** Geef concreet aan wat men zelf (makkelijk!) kan doen om zichzelf beter te beschermen (zelfeffectiviteit) en daarnaast waarom dit nuttig is of hoe dit helpt je te beschermen (responseffectiviteit).
3. **Let op:** mkb'ers zijn geneigd meer zelfbeschermende maatregelen te treffen, wanneer zij het idee hebben dat dit van hen verwacht wordt in de (sociale) omgeving.
4. Zorg voor gelaagdheid in informatie: de behoefte aan informatie is groot, maar dynamisch; iedere mkb'er heeft weer zijn eigen informatiebehoefte. Zorg daarom voor een koppeling tussen de campagne en een (online) platform waarop mkb'ers onafhankelijke en betrouwbare informatie kunnen vinden over algemene informatie en actuele trends op het gebied van cybercriminaliteit.

We hebben onderzocht:



1. Hoe beleven mkb'ers de risico's en mogelijke schade van cybercriminaliteit?
2. In hoeverre weten mkb'ers hoe zij zichzelf kunnen beschermen tegen of voorbereiden op de risico's van cybercriminaliteit?
3. In welke mate vertonen mkb'ers zelf beschermend gedrag ten aanzien van cybercriminaliteit?
4. Welke factoren spelen een rol bij het wel of niet uitvoeren van zelfbeschermend gedrag van mkb'ers bij cybercriminaliteit?

We zien:



- Mkb'ers zijn zich bewust van de risico's van cyber criminaliteit.
- Mkb'ers zijn verdeeld over hun kennis van zelf-beschermend gedrag ten aanzien van cybercriminaliteit.
- Mkb'ers zien wel het nut in van zelfbeschermende maatregelen en veel mkb'ers willen hierover ook extra informatie ontvangen. De meeste mkb'ers vertonen een relatief hoge mate van zelfbeschermend gedrag.

Onderzoeksrapport

Misana-ter Huurne, E., Y. van Houten, R. Spithoven, R.J. Nott  & E.R. Leukfeldt (2020) Cyberweerbaarheid. Risicobewustzijn en zelfbeschermend gedrag rondom cybercrime onder jongeren en mkb'ers. Deventer/ Den Haag: Saxion Hogeschool, De Haagse Hogeschool.

Uitvoerders Lectoraat Maatschappelijke Veiligheid, Hogeschool Saxion
Lectoraat Cybersecurity in het mkb, De Haagse Hogeschool

In opdracht van **Veiligheidsalliantie Regio Rotterdam**, onder financiering van het Ministerie van Justitie en Veiligheid