

onderzoekresultaten

LECTORAAT SOCIAL WORK

# Wijk GGD

Dr. Peter Gramberg  
Dr. Monique Engelbertink



## ACHTERGROND

De gemeente Almelo is in april 2023 een driejarige pilot 'Wijk GGD' gestart. De interventie Wijk GGD heeft tot doel om zo tijdig mogelijk zorg in te schakelen waardoor een mogelijke escalatie kan worden voorkomen. De interventie slaat een brug tussen de domeinen Zorg en Veiligheid en verbindt de behoeften en belangen van de inwoner, zijn naasten, de buurtbewoners en professionals uit het medisch en sociale domein.

Het lectoraat Social Work, programmatisch Betekenis geven en Herstellen onderzoekt en ondersteunt de doorontwikkeling van deze interventie tot december 2024.

Om zicht te krijgen op de huidige samenwerkingen is een 0- meting gehouden tijdens een stakeholdersoverleg op 15 juni 2023.

## RESULTATEN 0-METING WIJK GGD ALMELO

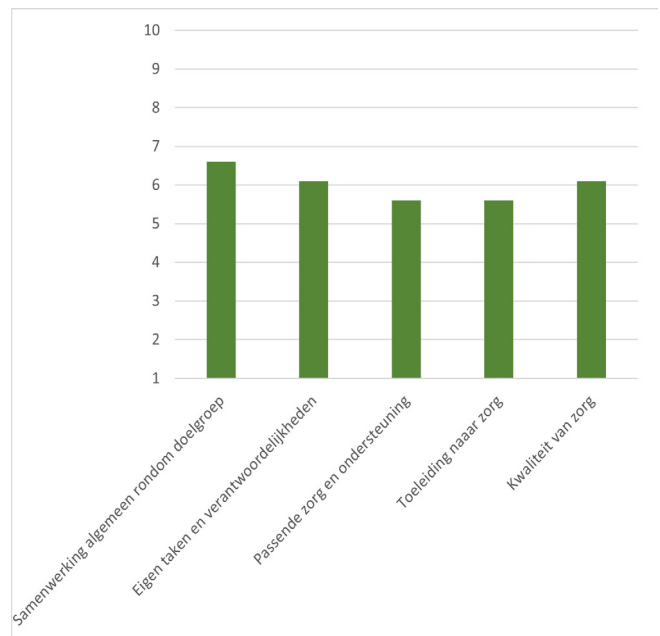
Aan de deelnemers van de stakeholders bijeenkomst is een vragenlijst uitgedeeld. De lijst bestaat uit vijf thema's die ook bevraagd zijn tijdens een eerder onderzoek naar de Wijk GGD Haaksbergen (Ketelaar et al., 2018). De vragenlijst is ingevuld door 10 personen. Deze 10 personen zijn werkzaam bij/als:

- » Avedan (1x)
- » Sint Joseph (1x)
- » Politie (1x)
- » Gemeente (2x)
- » Huisarts (1x)
- » GGD (2x)
- » Beter Wonen (1x)
- » Dimence (1x)

## RAPPORTCIJFERS

Gevraagd is een rapportcijfer tussen 1 en 10 te geven aan een aantal voorgelegde thema's (zie grafiek). De vraag was telkens: In hoeverre bent u tevreden over onderstaande thema's wat betreft de zorg en ondersteuning van mensen met verward gedrag in de gemeente Almelo?

De scores liggen tussen 5,6 en 6,6 hetgeen betekent dat de huidige situatie een krappe voldoende krijgt.



Diverse knelpunten en verbeteringsuggesties zijn gegeven en worden hierna beschreven.

## KNELPUNTEN

Aan de deelnemers is aan het eind van de vragenlijst gevraagd het rapportcijfer toe te lichten. De open antwoorden zijn door de onderzoekers geanalyseerd op samenhang met de hoofdthema's.

- » Thema 1: De samenwerking in het algemeen rondom de doelgroep personen met verward gedrag  
Gemiddeld 6,6 (cijfers variëren tussen 5-8)

Als toelichting wordt genoemd dat er onvoldoende samenwerking is, afspraken niet worden nagekomen, dat er onvoldoende communicatie is. De samenwerking wordt ook bemoeilijkt doordat er teveel organisaties bij betrokken zijn en er teveel uit de eigen visie van de afzonderlijke organisaties wordt gedacht. De term hokjes denken wordt hierbij ook eenmaal genoemd.

- » Thema 2: De eigen taken en verantwoordelijkheden rondom de doelgroep personen met verward gedrag en het bieden van een sluitende aanpak  
Gemiddeld 6,1 (cijfers variëren tussen 5-7)

Een knelpunt dat een sluitende aanpak hindert is dat er tussen organisaties niet wordt gecommuniceerd wat de voortgang rondom een persoon is. Ook de rolverdeling tussen organisaties is soms niet helder, waardoor een sluitende aanpak lastig te bereiken is.

- » Thema 3: De passende zorg en ondersteuning van personen met verward gedrag  
Gemiddeld 5,6 (cijfers variëren tussen 3-7)

Als knelpunt wordt hier genoemd dat organisaties zich soms verschuilen achter de AVG en er daarom onvoldoende informatie wordt doorgegeven. Ook worden personeelstekorten en wisselingen van personeel genoemd. Een knelpunt is dat er soms verschillende hulpverleners bij verschillende leden van een gezin betrokken zijn waardoor er geen overzicht is. Een respondent merkt op dat de hulpvrager zijn eigen hulpvraag moet formuleren. Wie dat niet goed kan, is in het nadeel.

- » Thema 4: De toeleiding naar zorg van personen met verward gedrag  
Gemiddeld 5,6 (cijfers variëren tussen 3-7)

Enkele respondenten geven aan dat partijen soms te laat worden ingeschakeld. Een aantal deelnemers merkt op dat de complexiteit ook toeneemt, waardoor het lastig is te bepalen welke zorg nodig is. Soms is het niet altijd duidelijk welke wet- en regelgeving van toepassing is. Concreet wordt daarbij de Wet Zorg en Dwang genoemd.

- » Thema 5: De kwaliteit van zorg die wordt geboden aan personen met verward gedrag  
Gemiddeld 6,1 (cijfers variëren tussen 3-7)

Meerdere respondenten noemen hier dat de (oplopende) wachtlijsten de kwaliteit van de zorg nadelig beïnvloeden. Verder wordt het gebrek aan evaluatietrajecten als knelpunt genoemd.

## VERBETERINGEN

Aan de respondenten is gevraagd wat het meest zou helpen om de huidige situatie te verbeteren. Uiteraard hangt dit samen met de hiervoor genoemde knelpunten. Men noemt het beter definiëren van partijen en rollen als belangrijke voorwaarde. Men moet duidelijker afspraken met elkaar maken en elkaar hierop aanspreken. De inzet van een multidisciplinair overleg kan hierbij helpen. Op die manier wordt de samenwerking tussen partijen vergroot en heeft men ook meer kennis van elkaars netwerk. De verwijzlijnen moeten duidelijker gedefinieerd worden. Het inrichten van een meldpunt dat als trechter kan fungeren zou hierbij behulpzaam zijn.

De stakeholders pleiten ook voor een cultuurverandering: niet alleen strak naar de regels kijken maar ook kijken naar wat wel kan en genoeg tijd nemen om mensen vroegtijdig 'kaderloos' op te zoeken. Een kortere en snellere verwerking van de eerste zorgen is wenselijk. Tenslotte is het ook van belang dat niet alleen organisaties elkaar beter weten te vinden: ook bewoners moeten beter dan nu weten waar ze voor wat terecht kunnen.

## VERVOLG

De gemeente Almelo is gestart met een driejarige pilot Interventie Wijk GGD omdat zij vermoedt dat een interventie als de Wijk GGD een belangrijke rol kan spelen in het ondersteunen van mensen met onbegrepen gedrag. Hiervoor is het nodig dat er een goede samenwerking is tussen de verschillende betrokken partijen. Dit zijn er veel: procesmanagers, bemoeizorg, politie, wijkteams, meldpunt Verward Gedrag, crisisdiensten en zorginstellingen.

In samenwerking met de gemeente Almelo stelt het lectoraat Social Work het komende half jaar een werkgroep samen om de interventie Wijk GGD door te ontwikkelen. Cliënten en naasten zullen hierbij betrokken worden. Aan het lectoraat Social Work is gevraagd om te onderzoeken of de interventie van meerwaarde is volgens de stakeholders en zo ja op welke wijze de interventie Wijk GGD gepositioneerd kan worden in de bestaande samenwerkingsverbanden. De bevindingen uit de 0 – meting worden door de werkgroep als eerste opgepakt. We gaan werken aan het optimaliseren van de zorg aan mensen met onbegrepen gedrag en stellen een effectief samenwerkingsmodel op.

## VRAGEN OF INTERESSE?

Neem contact op met Dr. Monique Engelbertink, m.m.j.engelbertink@saxion.nl