

Kom
verder

SAXION

Uitnodiging

RAAK-MKB Ontwerpen voor Zorgverleners

Woensdag 30 januari 2012 | Hogeschool Utrecht

Themasessie 'Ontwerpkansen voor interculturele communicatie in de thuiszorg'

Saxion Kenniscentrum Design en Technologie, Hogeschool Utrecht, Industrial Design Centre, UDesign, Panton en Carinova nodigen u van harte uit voor de themasessie 'Ontwerpkansen voor interculturele communicatie in de thuiszorg'.

Communicatie tussen allochtone cliënten en autochtone thuiszorgverleners verloopt niet altijd optimaal, wat ten koste kan gaan van de kwaliteit van zorg. Binnen 'RAAK-MKB Ontwerpen voor zorgverleners' wordt momenteel een onderzoek uitgevoerd om met ontwerp oplossingen te komen voor bovenstaand probleem.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door negen HBO-V studenten van de Hogeschool Utrecht. De studenten krijgen hierbij ondersteuning van Dr. Fuusje de Graaff, van Bureau Mutant, die gepromoveerd is op palliatieve zorg aan migranten. Het thema interculturele communicatie in de thuiszorg wordt nader onderzocht opdat ontwerpers voldoende aanknopingspunten hebben om concepten te ontwikkelen voor het verbeteren van de communicatie tussen autochtone zorgverleners en allochtone cliënten.

Ter afronding van dit onderzoek wordt er een themasessie georganiseerd op **woensdag 30 januari 2013** in Utrecht.

Wat kunt u verwachten?

- Korte inleiding over het project Ontwerpen voor zorgverleners;
- Prangende kwesties rondom interculturele communicatie in de thuiszorg worden besproken;
- Ontwerpkansen ter bevordering van de communicatie met allochtone cliënten worden gepresenteerd;
- Interactieve workshops waarin deze ontwerpkansen gezamenlijk brainstormend worden uitgewerkt tot interessante ideeën.

Het programma van de themasessie vindt u op de volgende pagina.



Ontwerpen_Zorg

saxion.nl/ovz



Programma

- 13.45 uur Inloop met koffie en thee**
- 14.00 uur Toelichting onderzoeksprogramma Ontwerpen voor Zorgverleners**
Dr. Anita Cremers, lector Multimodal User Interface Design, Hogeschool Utrecht
- 14.15 uur Omgaan met culturele diversiteit: communicatie en omgang met 'anderen'**
Dr. Fuusje de Graaff, onderzoekster en trainer van Bureau Mutant
- 14.45 uur Presentatie resultaten onderzoek; aanknopingspunten voor ontwerpers**
Studenten HBO-V, Hogeschool Utrecht
- 15.15 uur Pauze**
- 15.30 uur Workshops ontwerpkanen**
- 16.30 uur Pitches uitgewerkte ontwerpkanen**
- 16.45 uur Afsluiting met een hapje en een drankje**

Aanmelden

Aanmelden kan **tot en met 28 januari** bij dr. Fenne Verhoeven van het Kenniscentrum Technologie & Innovatie van de Hogeschool Utrecht via fenne.verhoeven@hu.nl.

Bent u helaas verhinderd, maar wel geïnteresseerd?
Laat het ons weten, dan houden wij u op de hoogte van deze middag!

Over het project RAAK-MKB Ontwerpen voor zorgverleners

Hoe kan de MKB-er of productontwerper nieuwe producten ontwikkelen die beter aansluiten bij de wensen en gedachterwereld van de zorgverlener? In de praktijk blijken thuiszorgmedewerkers en mantelzorgers problemen te hebben met het gebruik van ondersteunende hulpmiddelen. Ook de afstemming van zorgtaken tussen diverse zorgverleners verloopt moeizaam. Er is weinig kennis over deze doelgroep beschikbaar, waardoor deze in het ontwerpproces vaak wordt vergeten.

Voor MKB-ers en productontwerpers wordt in dit project kennis ontwikkeld over de doelgroep zorgverleners en het zorgproces. Hierbij ligt de focus op de thuis- en mantelzorg. Daarnaast wordt kennis opgedaan over ontwerp- en onderzoeksmethodieken: waar moet je op letten bij productontwerp voor deze doelgroep. Al deze kennis komt samen in een web-based toolbox aangevuld met voorbeeldcases. Daaromheen wordt een netwerk opgezet van kennisinstellingen, mkb-ers, ontwerpers en zorgorganisaties.

Binnen het project wordt de mogelijkheid geboden om vragen op het gebied van ontwerpen voor zorgverleners te stellen. Er worden specifieke workshops en projecten georganiseerd om kennis te vergaren voor mkb-ers en ontwerpers. Hierbij worden experts, deskundigen en studenten ingezet. Een en ander wordt mogelijk gemaakt door gelden van RAAK SIA (Regionale Aandacht en Actie voor Kenniscirculatie).



Wat:

Themasessie 'Ontwerpenkanen voor interculturele communicatie in de thuiszorg
RAAK-MKB Ontwerpen voor zorgverleners

Wanneer:

30 januari 2013, 13.45 – 17.00 uur

Aanmelden:

Bij dr. Fenne Verhoeven
fenne.verhoeven@hu.nl

Waar:

Oudenoord 700
3513 EX Utrecht