

## Ontwikkelgesprek master Health Care & Social Work

### Inleiding

In het kader van de audit van de master Health Care & Social Work (HC&SW) heeft op 16 juni 2023 het ontwikkelgesprek plaatsgevonden. Dit gesprek is vanuit het auditpanel met Mariël van Pelt (Senior Mederwerker Professionalisering en Sociaal Werk Movisie & lector Sociale Veerkracht Fontys Hogeschool) en vanuit de opleiding met vertegenwoordigers van de curriculumcommissie gevoerd.

### Vorbereiding

In mei 2023 is de master HC&SW na een voorbereidingsfase gestart met de doorontwikkeling van het curriculum. De aanbevelingen vanuit de audit (2 december 2022), studentevaluaties en de behoefte vanuit het werkveld hebben geresulteerd in een set van algemene richtlijnen en specifieke ontwikkelopdrachten per module.

In het ontwikkelgesprek zijn thema's besproken die tijdens de auditdag aan de orde zijn geweest en/of in de voorbereidingsfase van de doorontwikkeling nog niet uitgekristalliseerd waren. Deze thema's zijn:

- Algemene richtlijnen doorontwikkeling
- Impact master zichtbaar maken in de praktijk en toetsing
- Ontwikkeling nieuwe module
- Geschikte aanvullende thema's voor een keuzemodule

### Ontwikkelgesprek

#### *Algemene richtlijnen doorontwikkeling*

In de doorontwikkeling worden 5 richtlijnen gehanteerd: (1) integratie studieroute Technology & Innovation, (2) snijvlak zorg en welzijn meer benutten, (3) variëren in toetsvormen, (4) impact master versterken & (5) directe doorstroom vanuit bachelor faciliteren.

Richtlijn één tot en met vier zijn vanuit de audit herkenbaar voor Mariël van Pelt. Punt 5 niet direct vanuit de audit, maar wel vanuit datgene wat andere masters Social Work doen. Daarbij merkt Mariël op dat het toelaten van doorstromers bij andere hogescholen niet veel extra instroom heeft opgeleverd. Directe doorstromers vanuit een voltijd bachelor beginnen vaak net met een nieuwe baan en moeten echt nog hun plek vinden binnen de organisatie waardoor het moeilijker is om de juiste vraagstukken op tafel te krijgen en collega's en management mee te krijgen. Voor doorstromers vanuit deeltijdopleidingen is het anders. Zij hebben vaak al jaren werkervaring en zijn ook gewend om werk en studie te combineren. Het is belangrijk om in een persoonlijk (intake)gesprek een inschatting te maken van de situatie en of het haalbaar is om te starten met de master.

#### *Impact master zichtbaar maken in de praktijk en toetsing*

In de master zijn we al een beweging aan het maken richting innovatie, maar dit zou nog sterker aangezet kunnen worden. Mariël adviseert om na te denken over toetsproducten die kunnen bijdragen aan het in gang zetten van praktijkverbetering. Bijvoorbeeld in de vorm van een ontwerp van een praktijkverbetering, een experiment of een ontwikkelde tool. Daarbij gaat het ook om hoe de student collega's hierin meeneemt, regie pakt en leiderschap toont. Dat gaat dus verder dan alleen een geschreven advies. Mariël adviseert om hierover ook met andere masters Social Work in gesprek te gaan.

Een andere manier om de impact van de master meer zichtbaar te maken en draagvlak voor de master te creëren is om de praktijk een rol te geven in de beoordeling. De werkgever of werkvelddeskundige kan in een eindgesprek bijvoorbeeld een adviesrol vervullen. Doordat de werkgever goed zicht heeft op wat de student in gang heeft gezet en wat de meerwaarde daar van is, krijg je hele andere gesprekken.

Nog een stap verder is om de werkgever al vanaf de start van de opleiding te betrekken. Bijvoorbeeld door de student samen met de werkgever een plan met voorgestelde praktijkverbeteringen op te laten stellen die ook ondertekend wordt door de organisatie. Van een masterprofessional mag je verwachten dat hij vanuit professioneel perspectief hierin kan onderhandelen om tot een gedragen plan te komen. Door het plan tevens in de praktijk te laten presenteren in aanwezigheid van docenten zoek je echt de verbinding met de praktijk waardoor de praktijk zich meer betrokken voelt bij de opleiding en docenten meer zicht krijgen op hoe een student functioneert in de praktijk; hoe krijgt hij collega's mee en wat voor leiderschap laat hij zien.

#### *Ontwikkeling nieuwe module*

Doordat de studieroute Technology & Innovation wordt geïntegreerd, ontstaan er mogelijkheden om 14 studiepunten opnieuw invulling te geven. Mariël van Pelt adviseert om studenten in deze module te laten kijken hoe technologie een ondersteunende rol kan spelen in zorg en welzijn. Daarnaast ziet zij ook mogelijkheden om professioneel handelen explicieter aan bod te laten komen. Een eerste vraag is dan wat de opleiding verstaat onder professioneel handelen en hoe je dit kunt aantonen.

Door bijvoorbeeld de student filmfragmenten op te laten nemen van hoe zij met het team in gesprek gaan over het praktijkvraagstuk wordt zichtbaar hoe zij dit gesprek leiden en welke interventies worden gedaan. Hier kun je studenten (met elkaar) op laten reflecteren om te kijken welke lessen eruit geleerd kunnen worden, en zo kan het professioneel handelen beoordeeld worden anders dan alleen in een reflectieverslag. Om het snijvlak meer te benutten zou je ook studenten bij elkaar op de werkplek kunnen laten meekijken, iemand vanuit de zorg bij iemand met een welzijnsachtergrond en andersom.

#### *Geschikte aanvullende thema's voor een keuzemodule*

De opleiding is op zoek naar interessante aanvullende thema's om onder te brengen in een nieuwe keuzemodule. Mariël van Pelt adviseert om iets te kiezen dat past bij onze 'kleur', de verbinding van zorg en welzijn. Bijvoorbeeld door een maatschappelijk vraagstuk centraal te stellen zoals het thema 'langer thuis wonen van ouderen' of het thema 'maatschappelijke kosten / baten analyse'.

Een ander idee is om te kijken naar thema's die binnen de lectoraten centraal staan en op basis hiervan lectoraten eigenaar te maken van een keuzemodule. Een voordeel is dat een keuzemodule dan gekoppeld wordt aan meerdere mensen en niet aan één docent. Daarnaast levert het zowel materiaal op voor de lectoraten als voor de studenten.