

Datum 30 oktober 2019

Pagina 1 / 2

**Centraal thema voor het gesprek:****“Verkennen van onderscheidend vermogen opleiding Facility Management (FM) van Saxion.”**

De opleiding wil zich in de toekomst gaan onderscheiden op de volgende aspecten:

- Smart FM (living technology) binnen het onderwijs
- Reflective practitioner (reeds in ontwikkeling)
- Hybride onderwijs (nog intensievere samenwerking met het werkveld)

Daarnaast is gesproken over eventuele thema's die hieraan toegevoegd moeten worden.

**Smart FM**

- Nu nog beperkt onderdeel van de opleiding (= ontwikkelpunt)
- In potentie krachtige lijn:
  - In lijn met strategische agenda Saxion
  - Mogelijke samenwerking met UT
- Advies: interne mogelijkheden Saxion meer gaan benutten, waarbij focus op:
  - Smart buildings (Lectoraten Smart industry, Smart Cities en Ambient Intelligence)
  - Big Data (Lectoraat Digital Intelligence & Business)
  - Combinatie met gastvrijheid (Lectoraat Gastvrijheid als verbindende factor)
  - Ethische aspecten van technologie (Lectoraat Ethiek en technologie)
- Technologie als (hulp)middel en niet als doel
- Eindniveau: FM-er is gesprekspartner (zowel als opdrachtgever, of opdrachtnemer)
- Focus op *Wat* (klantvraag), de techneut vertaald dit naar *Hoe* (oplossing)
- Uitdaging: Heb je de juiste mensen in huis om op inhoud studenten te begeleiden?
- Tip: Eventueel een aparte competentie formuleren op het gebied van technologie

**Reflective practitioner**

- Randvoorwaardelijk voor HBO-er om basisvaardigheden Reflective Practitioner (RP) te beheersen
- RP verbinden van Head, Heart and Hand
- Naast Smart FM een verrijking! (complementair)
- Vanuit accreditatie blijkt dat Hospitality in het DNA van de opleiding zit
- Thema wereldburgerschap en gastvrij handelen als logische onderdelen van RP
- Bij eindwerken explicieter een reflectie op het eigen product en proces in relatie tot RP
- Expliciete aandacht voor Critical thinking (vraag achter de vraag proberen te vinden)
- Kennismaking met beroepsrollen tijdens de opleiding en bij afstuderen (+ keuze profilering)

(vervolg Reflective practitioner)

- Instroom wordt steeds meer divers worden, waardoor studenten wegwijs maken binnen FM opleiding een kritische succesfactor zal zijn
- Duidelijke stijl van het huis introduceren in 1e jaar en daarna zal dit waarschijnlijk minder inspanning vragen om studenten in de juiste flow te houden

**Hybride onderwijs (= nog intensievere samenwerking met het werkveld)**

- Huidige insteek met 4CiD klinkt aantrekkelijker dan hybride onderwijs
- Hybride leren is nu vooral binnen het MBO populair
- FM-ers zouden verantwoordelijk kunnen zijn voor de eigen onderwijsomgeving
- Mogelijkheid om te leren van opleidingen als Verpleegkunde en de Kennis- innovatiewerkplaatsen op andere hogescholen
- Hybride onderwijs is mogelijk een oplossing om ontwikkelingen tav technologie bij te houden
- Met accounts bespreken op welke wijze studenten continu bijdrage kunnen leveren
- Voorwaarde is dat de opleiding een platform gaat ontwikkelen voor (efficiënte en effectieve) afstemming vraag en aanbod
- Aantallen studenten vragen om meerdere opdrachtgevers om het beheersbaar te houden
- Door ZelCom-model kan je dezelfde vraagstukken in iedere studiefase toe passen
- Alleen de opdrachtgever kan beoordelen in hoeverre de output van toegevoegde waarde is
- Toetsen op basis van leeruitkomsten is oplossing om flexibeler te zijn in de werving vraagstukken
- Advies om op type beroepsproduct (adviesrapport, PVE, enz.) te acquireren ipv trends
- Eindniveau tav de BoKS kan apart van hybride onderwijs worden afgetoetst in aparte modules
- Hoe ziet de onderwijsomgeving van de FM opleiding er in de toekomst uit?
  - Vorm van hybride onderwijs zal hier richting aan geven
  - Toekomstperspectief inrichten van een activiteitengerelateerde onderwijsomgeving
  - Aandachtspunt: Kwaliteiten op het gebied van zelfsturing bepalen succes bij geven van vrijheid
  - Tip 1. Associate degree programma van Zuid Hogeschool heeft al een opzet van een activiteitengerichte onderwijsomgeving. Wellicht goed om met hen in gesprek te gaan (contactpersoon: Mathieu Bronnenberg)
  - Tip 2. Agora onderwijs werkt al op basis van outputsturing (contactpersoon Sjef Drummen)

**Overige bespreekpunten**

- Opmerking panel: mix onderscheidende aspecten levert meer waarde dan de aspecten apart
- Aandachtspunt blijft aantoonbaar onderscheidend vermogen ten opzichte van de collegaopleidingen Tourism Management en Hotel Management
- Tip 1. Associate degree programma (voltijd/deeltijd ) te starten om studenten aan te trekken
- Tip 2. Sustainability als onderscheidend vermogen meenemen