

Privacyverklaring Qualtrics CoreXM

In deze privacyverklaring staat beschreven hoe Saxion Hogeschool (Saxion) jouw persoonsgegevens verwerkt. Naast deze privacyverklaring kent Saxion een privacybeleid. In het privacybeleid staat beschreven hoe onze medewerkers met persoonsgegevens om moeten gaan. Studenten en medewerkers kunnen op MijnSaxion het privacybeleid raadplegen op de themasite 'Informatiebeveiliging & Privacy'.

Over Saxion

Het College van Bestuur van Saxion (CvB) is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee de eindverantwoordelijke voor de rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens binnen Saxion. Het CvB stelt het beleid, de maatregelen en de procedures op het gebied van verwerking van persoonsgegevens vast.

Saxion is gevestigd aan de M.H. Tromplaan 28, 7513 AB te Enschede. Het postadres van Saxion is Postbus 70000, 7500 KB Enschede. Voor vragen over deze privacyverklaring of andere vragen met betrekking tot (het verwerken van) persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar privacy@saxion.nl.

Voor welke doeleinden verwerkt Saxion mijn persoonsgegevens?

Saxion stelt het programma Qualtrics CoreXM van het bedrijf Qualtrics LLC ter beschikking aan haar studenten en medewerkers voor het verzamelen van data ten behoeve van onderzoek. De data die verzameld wordt kunnen persoonsgegevens bevatten. Qualtrics CoreXM wordt binnen Saxion niet ingezet als opslagsysteem voor onderzoeksdata.

Welke (bijzondere)persoonsgegevens verzamelt Saxion van mij?

Wanneer je als Saxion medewerker of student toegang hebt tot Qualtrics CoreXM, worden minimaal de volgende persoonsgegevens verwerkt t.b.v. autorisatie tot het programma:

- Rol binnen Saxion (student of medewerker)
- Voor- en achternaam
- Saxion e-mailadres
- Student- of personeelsnummer

Bij het gebruik van Qualtrics als respondent kunnen meerdere categorieën persoonsgegevens worden verzameld. Dit is per enquête en vraagstelling verschillend. De gegevens die binnen Qualtrics door middel van enquêtes kunnen worden verzameld zijn:

- Naam en contactgegevens
- IP-adres en locatiegegevens
- Onderzoeksgegevens in de ruimste zin van het woord. Dit kunnen ook bijzondere persoonsgegevens zijn. Bijzondere persoonsgegevens genieten extra bescherming onder de AVG omdat er een bijzonder hoog risico aan kleeft voor betrokkenen. Het gaat daarbij om:
 - Persoonsgegevens waaruit iemands ras of etnische afkomst blijkt;
 - Persoonsgegevens waaruit iemands politieke opvattingen blijken;
 - Persoonsgegevens waaruit iemands religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken;
 - Persoonsgegevens waaruit iemands lidmaatschap van een vakbond blijkt;
 - Persoonsgegevens over iemands gezondheid;
 - Persoonsgegevens over iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid;

- Genetische gegevens;
- Biometrische gegevens (bedoeld voor de unieke identificatie van een persoon).

Saxion verwerkt alleen bijzondere persoonsgegevens als aan de aanvullende voorwaarden van de AVG wordt voldaan zoals is beschreven in Artikel 9 AVG.

In bepaalde gevallen kan Qualtrics niet als verwerker, maar als verwerkingsverantwoordelijke optreden. In de rol van verwerkingsverantwoordelijke bepaalt Qualtrics zelf de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens. Het gaat bij Qualtrics om het volgende:

- Contactinformatie
- Financiële en betaal informatie
- Communicatie informatie (Bijvoorbeeld door middel van het contact opnemen met Qualtrics)
- Marketing informatie (d.m.v. cookies)
 - Apparat informatie
 - Online activiteiten (binnen de Qualtrics website)
- IP-adres
- Sessie replay
- Sociale media informatie (wanneer je met de sociale media kanalen van Qualtrics interactie hebt)

Voor meer informatie over de verwerking die Qualtrics zelf uitvoert of als je jouw privacy rechten hierop wilt beroepen, kan het [privacy statement](#) geraadpleegd worden.

Welke grondslag heeft Saxion om mijn gegevens te mogen verwerken?

Om persoonsgegevens te mogen verwerken heeft Saxion een grondslag uit de AVG nodig. Medewerkers kunnen Qualtrics CoreXM gebruiken wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst. Studentgegevens worden verwerkt op basis van de grondslag: De behartiging van een gerechtvaardigd belang en de gegevens van respondenten worden verwerkt op basis van toestemming.

Hoe lang bewaart Saxion mijn persoonsgegevens?

Saxion bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens verzameld zijn, of zo lang als specifieke wetten of regelingen voorschrijven. Denk hierbij aan de bewaartermijnen uit de Archiefwet (uitgewerkt in de [Selectielijst Hogescholen](#) of fiscale en arbeidsrechtelijke wetten). Per verwerking wordt door Saxion de bewaartermijn vastgesteld. Indien je de bewaartermijn van een specifieke verwerking wilt weten, kun je contact opnemen met Saxion via privacy@saxion.nl. Voor wetenschappelijk onderzoek gelden aanvullende bewaartermijnen (<https://www.kcbr.nl/ontwikkelen-beleid-en-regelgeving/avg-proof-wetgeven/bewaartermijnen>) per doel en verzamelde persoonsgegevens kunnen de bewaartermijnen verschillen van elkaar.

Wat zijn mijn rechten onder de AVG?

Wanneer Saxion jouw persoonsgegevens verwerkt, heb je op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht om de persoonsgegevens die Saxion van jou verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die Saxion van jou verwerken te corrigeren of aan te vullen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen direct aan jou gerichte advertenties.

- Recht op verwijdering je kunt Saxion verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om je toestemming in te trekken: als je Saxion toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming altijd intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: als het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die Saxion van jou verwerkt te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van verwerking: in sommige gevallen kun je Saxion verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens te beperken. Dit kan ook tijdelijk zijn.

Hoe kan ik deze rechten uitoefenen?

Heb je een actief account bij Saxion? Dien je verzoek dan in via de serviceportal (Informatiebeveiliging & Privacy – AVG – Gebruik maken van je AVG-rechten).

Heb je geen account bij Saxion, dan kun je je verzoek via privacy@saxion.nl indienen. Voor alle verzoeken geldt dat Saxion per geval bekijkt en beoordeelt of aan een specifiek verzoek kan worden voldaan. Het uitoefenen van je rechten is kosteloos, behoudens misbruik. Om een aanvraag in behandeling te kunnen nemen, zal Saxion jouw identiteit moeten vaststellen om te voorkomen dat persoonsgegevens aan een verkeerde partij worden verstrekt of ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens. Vanaf het moment van het vaststellen van jouw identiteit, reageert Saxion binnen vier weken op jouw verzoek.

Binnen het proces zal via de Saxion beheerders van Qualtrics een verzoek worden gedaan waarbij volgende [handleiding](#) wordt gebruikt. Voor aanvullende verzoeken kan er ook contact genomen worden met privacy@saxion.nl.

Hoe beveiligt Saxion mijn persoonsgegevens?

Saxion treft passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Met wie deelt Saxion mijn persoonsgegevens

Saxion deelt alleen persoonsgegevens met derden als dat in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Veelal gebeurt dat op basis van een wettelijke verplichting die Saxion heeft. Het gaat hierbij om het delen van persoonsgegevens met bijvoorbeeld de Belastingdienst, gemeentes, het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, DUO, de inspectie voor het Hoger Onderwijs en de Immigratie en Naturalisatiedienst.

Daarnaast schakelt Saxion voor de dienstverlening derde partijen in, waaronder Qualtrics. Saxion verstrekt dan alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uit te voeren taak. Waar nodig worden afspraken vastgelegd in een overeenkomst.

De leverancier van Qualtrics CoreXM heeft geen verzoeken om gegevensverstrekking van buitenlandse instanties vorig kalenderjaar gekregen.

Doorgifte aan het buitenland

De meeste partijen waaraan de Saxion persoonsgegevens verstrekt zijn gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Een verstrekking kan alleen plaatsvinden als er onder andere een geldige grondslag is en de ontvangende partij voldoet aan de wettelijke vereisten van de AVG.

Als er persoonsgegevens verstrekt worden aan een partij buiten de EER, dan worden maatregelen getroffen en afspraken gemaakt die ervoor zorgen dat de verwerking veilig en in lijn met de AVG gebeurt.

Vragen? Klachten?

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) houdt binnen Saxion toezicht op en geeft advies over de toepassing en naleving van de AVG en het privacybeleid van Saxion, als ook de toedeling van verantwoordelijkheden. De wettelijke taken en bevoegdheden van de FG geven deze functionaris een onafhankelijke positie bij de instelling en de uitvoering van zijn taken. De FG zal ook een bijdrage leveren t.a.v. verhoging van privacy bewustzijn. De FG werkt samen met en is contactpersoon voor de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens). Wanneer je van mening bent dat jouw persoonsgegevens in strijd met de AVG worden verwerkt bij Saxion, dan kun je een klacht indienen bij de FG via functionarisgegevensbescherming@saxion.nl. De FG handelt onafhankelijk en kan over jouw klacht overleg plegen of advies inwinnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring dan kun je contact opnemen via privacy@saxion.nl.

Voor algemene vragen over het gebruik van Qualtrics CoreXM kunnen medewerkers en studenten via de SelfService Portal een vraag indienen.

Wijzigingen

De laatste wijzigingen in deze privacyverklaring zijn doorgevoerd augustus 2026